

TECHNISCHER  
SERVICE  
FÜR FÖRDERANLAGEN

WARTUNG UND  
SERVICE  
DAMIT IHRE GÜTER  
IN BEWEGUNG  
BLEIBEN

## Technischer Service Partner

# Telelift hält Ihre Fördertechnik in Bewegung

## Eine gut gewartete Anlage läuft und läuft und läuft

Uns macht es besonders stolz, wenn unsere Kunden über Jahrzehnte hinweg ihre Telelift-Anlage betreiben. Grundlage dafür ist nicht nur eine ausgeklügelte Technologie und eine hochwertige Verarbeitung sondern auch die regelmäßige Wartung durch Fachpersonal.

Anlagen sind notwendige und kostenintensive Investitionsgüter. Damit sich Ihre Investition auf lange Sicht bezahlt macht, bieten wir Ihnen mehrere Wartungsmodelle für Telelift-Anlagen an, die wir exakt auf Ihre betrieblichen Gegebenheiten zuschneiden können.

## Wenn Ihre Telelift-Anlage an den Start geht, beginnt die Arbeit unseres Serviceteams

Wir wollen, dass Sie mit Ihrer Telelift-Anlage zufrieden sind. Deshalb konzentrieren wir uns im Servicebereich schwerpunktmäßig darauf, dass unsere Fördertechnik einwandfrei funktioniert und immer verfügbar ist.

Unsere Servicetechniker stellen während der gesamten Lebensdauer sicher, dass Ihre Anlage die vereinbarten Anforderungen zuverlässig erfüllt. Wir ändern und verbessern in der Inbetriebnahmephase bei Bedarf Komponenten der Anlage, damit sie die Betriebsabläufe über viele Jahre hinweg optimal unterstützt.

Service  
total

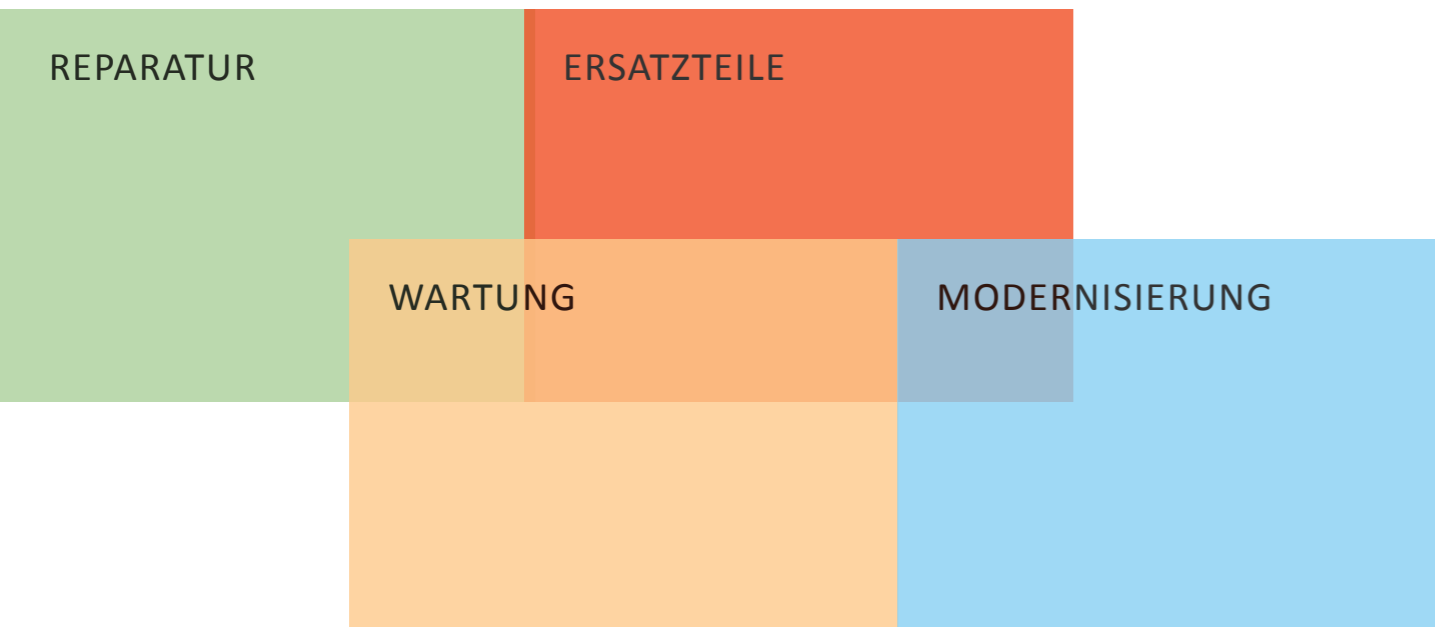
# Telelift - Ihr Servicepartner auf lange Sicht

Regelmäßige Wartungsarbeiten sorgen für das zuverlässige Funktionieren unserer unterschiedlichen Anlagensysteme UniCar, MultiCar, MultiLift oder SIMACOM. Durch Zusammenlegen verschiedener Serviceleistungen sparen Sie Zeit und Geld. Unser umfangreicher Service-Katalog umfasst technische Betriebsunterstützung, 24-Stunden-Notfallmanagement, Instandhaltung und Modernisierung.

Damit die Verfügbarkeit der Telelift-Anlage stets gewährleistet ist, überprüft und wartet der Telelift-Service in definierten zeitlichen Abständen die wichtigsten Komponenten der Anlage.

Eine regelmäßig gewartete Anlage arbeitet zuverlässig, ungewollte Ausfälle werden minimiert und sie hat im Endeffekt eine längere Lebensdauer. In Sachen Instandhaltung, Ersatzteile oder Reparatur steht Ihnen der Telelift-Service verlässlich zur Seite und berät Sie fachkompetent, wenn eine Anlagenmodernisierung notwendig wird.

Nutzen Sie unseren Service als eine Säule Ihres Erfolgs.



A vertical list of service systems: UniCar, MultiCar, MultiLift, SIMACOM, and Telelift - Ihr Servicepartner. To the right is a photograph of a technician wearing safety glasses and using a multimeter on a piece of machinery.



## Unser Serviceangebot

Optimaler Service bei günstigen Kosten:

Telelift bietet Ihnen ein Servicepaket, das alle Wartungs- und Reparaturkosten inklusive des Materialaufwandes abdeckt. Dieses Servicepaket ermöglicht es, die anfallenden jährlichen Betriebskosten Ihrer Anlage detailliert zu planen.



## Die Vollwartung

Telelift bietet drei unterschiedliche Wartungskonzepte an. Dabei ist die bestmögliche Verfügbarkeit oberstes Ziel. Telelift bietet:

- > **Vollwartung**
- > **Teilwartung**
- > **Wartung auf Abruf**

Mit dieser Aufteilung kommen wir den verschiedenartigen Anlagenzuständen und Betriebsplanungen unserer Kunden entgegen.



## Vollwartung — Teilwartung — Wartung auf Abruf

### Technischer Service

- > Untersuchung und Auswertung Ihrer Intralogistik
- > Inspektionen und Reparaturen
- > Beheben von Störfällen
- > Reinigen der Anlage
- > Schulen von Personal
- > Transparente und planbare Betriebskosten
- > Ferndiagnose
- > 24h Einsatzbereitschaft



Bei einer Vollwartung schließt der Anlagenbetreiber mit Telelift einen Vertrag, der die komplette Instandhaltung der Anlage beinhaltet. Die Vertragsdauer beträgt in der Regel 10 Jahre oder länger.

Die Instandhaltungsarbeiten werden nach einem genau definierten Plan durchgeführt. Wir halten alle Ersatz- und Verschleißteile bereit. Auf Wunsch sind wir innerhalb eines festgelegten Zeitraums bei Ihnen vor Ort, um Störungen zu beheben. Außer den Kosten für die Vollwartung fallen für Sie keine zusätzlichen Aufwendungen an.







## Die Teilwartung

Bei einer Teilwartung führt Telelift sämtliche Arbeiten wie bei einer Vollwartung durch. Die Teilwartung beinhaltet jedoch keine Lieferung von Ersatz- und Verschleißteilen. Diese werden gesondert nach Aufwand berechnet. Zusätzlich zu einem Teilwartungsvertrag kann ein Bereitschaftsdienst im Falle von Störungen vereinbart werden, so dass die Verfügbarkeit Ihrer Anlage gesichert ist.

Vollwartung — Teilwartung — Wartung auf Abruf



## Wartung auf Abruf

Für Anlagen, die vom Betreiber selbst teilweise oder vollständig gewartet werden, bieten wir eine maßgeschneiderte Wartung auf Abruf an. Der Telelift-Service führt die Instandhaltungsarbeiten erst auf Anfrage durch oder wahlweise nach einem mit dem Kunden festgelegten Wartungsplan. Gerne unterstützen oder schulen wir das kundeneigene Serviceteam.

Unser effizienter Ersatzteilservice sorgt für eine rasche Versorgung mit Ersatzteilen. Dies ist bei diesem Servicemodell von Bedeutung, da die Telelift-Servicetechniker den aktuellen Zustand der Anlage nicht kennen.

Nutzen Sie unsere Erfahrung für eine lange Lebensdauer Ihrer Telelift-Anlage



Vollwartung — Teilwartung — Wartung auf Abruf



Service  
24 h

Was geschieht beim  
Anruf unserer  
24-Stunden-Leitstelle:

Unser 24-Stunden-  
Service beantwortet  
Ihre Fragen schnell  
und unterstützt bei  
Anfragen zu Funktionen  
und Handhabung aller  
Telelift-Systeme



- > Wir nehmen Störungsmeldungen entgegen
- > Wir betreuen unsere Kunden mit einem bundesweiten Servicenetz
- > Wir lokalisieren und beheben Störungen per Modem oder Telefon
- > Im Bedarfsfall beheben wir Störungen vor Ort
- > Wir führen eine Fehlerstatistik und machen Vorschläge zur Verbesserung
- > Wir reparieren wenn möglich im laufenden Betrieb

## Ersatzteilmanagement und Schulung

### Ersatzteilmanagement:

- > Kompletter Service rund um das Ersatzteil
- > Kurzfristige Lieferung
- > Reparatur von Komponenten
- > Beratung und Dokumentation
- > Für ältere Anlagen stellen wir langfristig alle erforderlichen Ersatzteile bereit
- > fachgerechter Einbau

### Schulung:

Regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen unserer Servicetechniker garantieren, dass sowohl ältere als auch allerneueste Anlagen perfekt arbeiten.

- > Aus- und Weiterbildung des Personals über die Lebensdauer der Anlage
- > Schulung des Anlagenbetreibers während der Inbetriebnahme
- > Ein Plus für Sie: durch unsere Schulungsmaßnahmen kommen Sie in den Genuss einer aktuellen Wartung. Außerdem beraten wir Sie, ob und wie die Anlage modernisiert werden kann



Rechtzeitiges Erkennen von sinnvollen  
Modernisierungsmaßnahmen verlängert die Lebensdauer  
Ihrer Anlage deutlich





## Modernisierung

Modernisierungsbedarf entsteht für eine Telegift-Anlage in der Regel nach der halben Laufzeit. Erfahrungsgemäß funktioniert die Mechanik selbst nach 15 bis 20 Jahren noch einwandfrei. Meistens entsteht für die Steuerung Erneuerungsbedarf.

### Wann ist eine Modernisierung sinnvoll?

- > Wenn Verfügbarkeit nur durch vermehrte Instandhaltungsarbeiten sichergestellt werden kann
- > Die Ersatzteilbeschaffung wird schwieriger
- > Die Instandhaltungskosten nehmen zu
- > Bei neuen Leistungsanforderungen
- > Die Anlage soll noch mindestens 5 Jahre weiterbetrieben werden, damit sich die Modernisierung amortisiert

### Warum Telegift?

- > Telegift besitzt mehr als 50 Jahre Erfahrung bei Service und Modernisierung von Anlagen
- > Wir haben hunderte von Förderanlagen analysiert und nach Bedarf modernisiert
- > Wir verfügen über bewährte Konzepte bei der Erstellung von Modernisierungsabläufen
- > Wir beraten und erstellen einen Investitionsplan für Teil- oder Gesamterneuerungen
- > Wir verfügen über die neuesten Software-Updates
- > Wir optimieren das logistische Konzept Ihrer Anlage



## Retrofit für UniCar, MultiCar, MultiLift und SIMACOM-Anlagen

### Retrofit für UniCar

- > Erneuerung der Steuerung durch eine moderne TELEcontrol-Steuerung
- > Austausch der Folientastatur durch moderne 7"-Farbdisplays
- > Ersatz der Antriebe durch bürstenlose Motoren



### Retrofit für MultiCar

- > Anpassungen auf Produktionsumstellungen
- > Integration in neue Produktionsprozesse
- > Steuerungsmodernisierungen
- > Integration von Industrie 4.0-Prozessen
- > Modernisierung der Antriebssysteme



### Retrofit für MultiLift

- > Ersatz der Relais-Steuerung durch eine moderne SPS-Lösung
- > Ersatz der Antriebe durch moderne Motoren
- > Aktualisierung des Brandschutzes



### Retrofit für SIMACOM-Anlagen

- > Ersatz der Relais-Steuerung durch eine aktuelle TELEcontrol-Steuerung
- > Umrüstung der Antriebe auf bürstenlose Motoren
- > Einbau eines Visualisierungsrechners



# Wartung und Service

Medical

Library

Industry

Security

Telexift GmbH

Frauenstraße 28  
82216 Maisach  
Deutschland

Telefon +49 (0)8141 315 910  
Fax +49 (0)8141 3159 1111

telexift@telexift.de  
info@telexift-logistic.com  
www.telexift-logistic.com